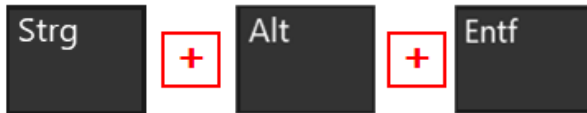


Das CD-Produkt bzw. CD-Buchbeilage starten nicht und kann nicht beendet werden.

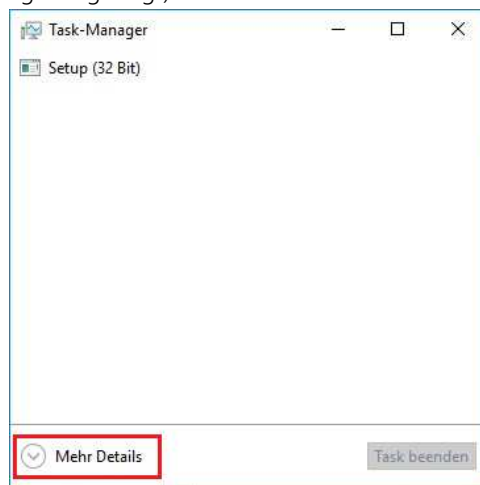
Beim Schließen der CD-Produkte bzw. CD-Buchbeilagen oder Absturz vom Windows-Explorer kann es vorkommen, dass die Anwendung des CD-Produktes bzw. CD-Buchbeilage im Hintergrund hängen (ausgeführt) bleibt. So stelle ich sicher, dass mein CD-Produkt bzw. CD-Buchbeilage vollständig geschlossen ist:

1. Rufen Sie den Windows-Taskmanager über die Tastaturkürzel „STRG+ALT+ENTF“ auf.

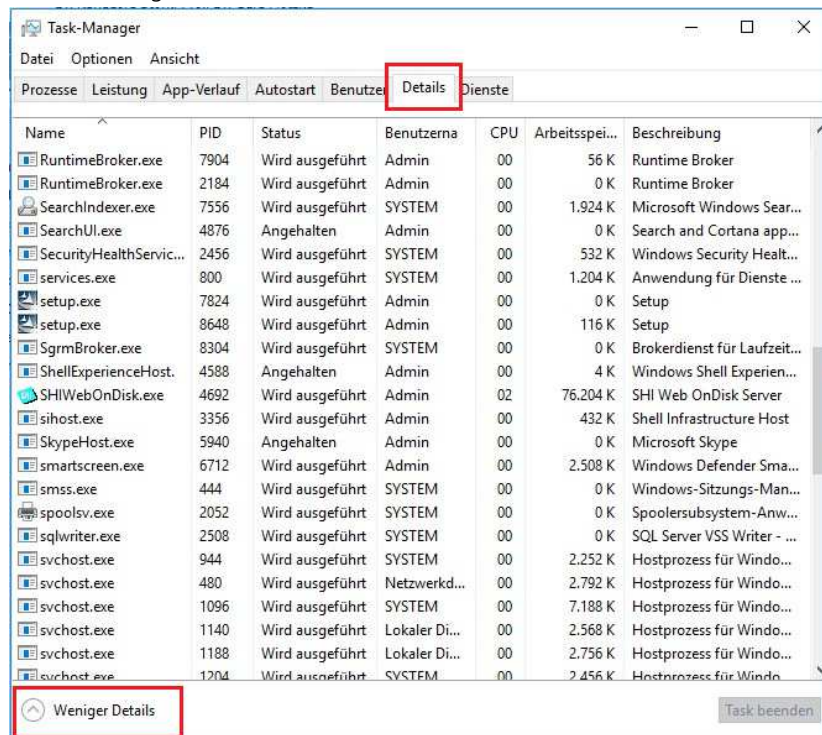


2. Folgende Fenster können je nach Betriebssystem erscheinen.

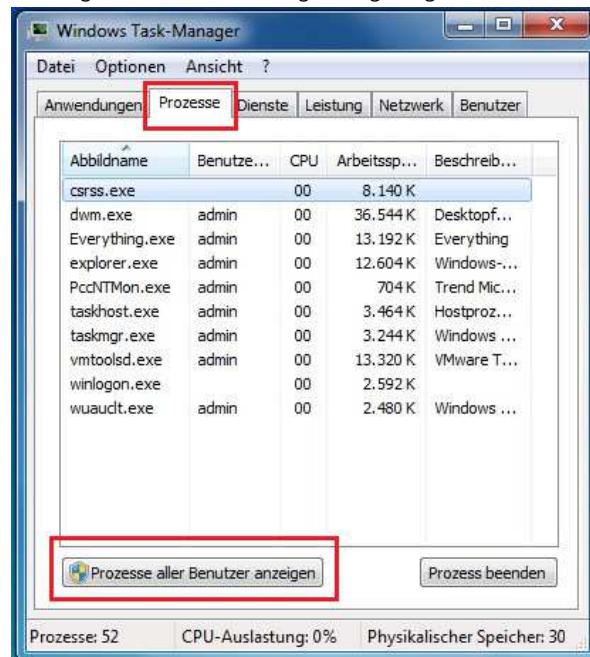
- Windows 10 Taskmanager mit wenig Details (über den Button „Mehr Details“, wird der vollständige Taskmanager angezeigt)



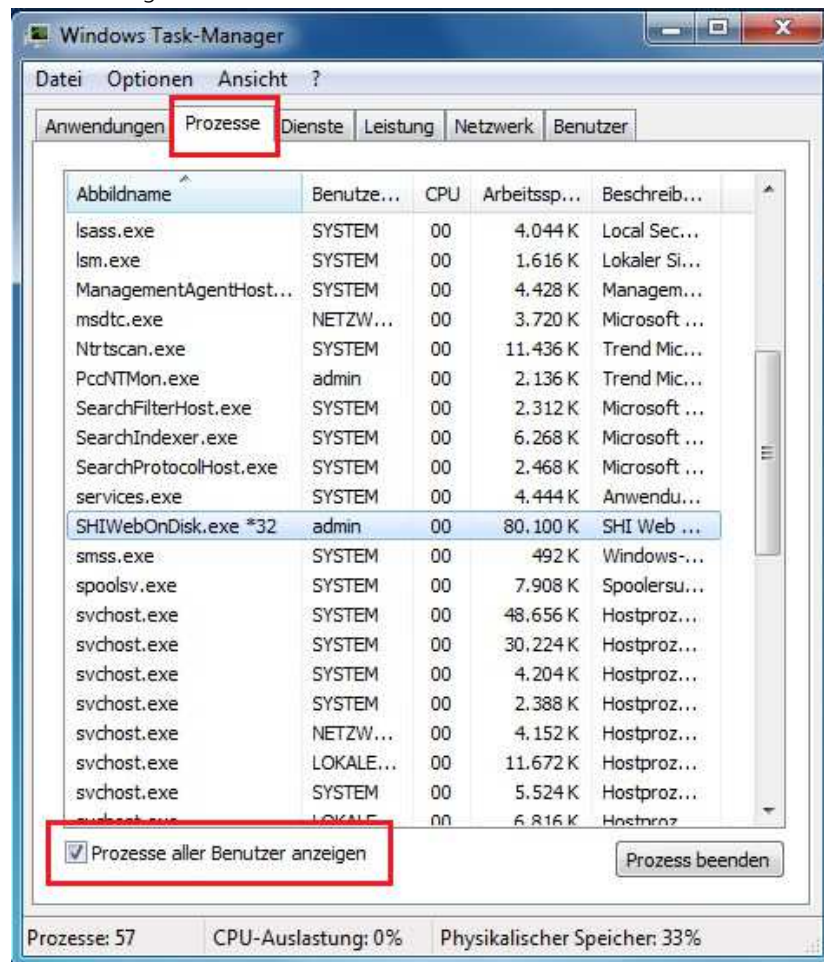
- Windows 10 Taskmanager mit mehr Details



- Windows 7 Taskmanager mit wenig Details (über den Button „Prozesse aller Benutzer anzeigen“, werden alle ausgeführten Anwendungen angezeigt)




- Windows 7 Taskmanager mit mehr Details



3. Wechseln Sie in die Registerkarte „Details“ bzw. „Prozesse“, so wie in den Bildern zuvor markiert.
4. Suchen Sie in der Liste der Anwendungen nach der Anwendung (.exe) mit dem Namen „SHIWebOnDisk.exe“

Unter Windows 10 sieht es so aus:

	SHIWebOnDisk.exe	4692	Wird ausgeführt	Admin	02	76.204 K	SHI Web OnDisk Server
---	------------------	------	-----------------	-------	----	----------	-----------------------

Unter Windows 7 sieht es so aus:

	SHIWebOnDisk.exe *32	admin	00	80.100 K	SHI Web ...
---	----------------------	-------	----	----------	-------------

5. Markieren Sie die Zeile (Eintrag) und klicken Sie auf „Prozess beenden“
Hinweis: sollten sich mehrere Einträge der SHIWebOnDisk.exe in der Liste befinden, beenden Sie auch diese Anwendungen.
6. Nun sollten sich keine Einträge bzw. Anwendungen im Hintergrund mehr befinden und Sie können Ihren CD-Produkt bzw. CD-Buchbeilage neu starten.