

Das CD-Produkt bzw. CD-Buchbeilage starten nicht und kann nicht beendet werden.

Beim Schließen der CD-Produkte bzw. CD-Buchbeilagen oder Absturz vom Windows-Explorer kann es vorkommen, dass die Anwendung des CD-Produktes bzw. CD-Buchbeilage im Hintergrund hängen (ausgeführt) bleibt. So stelle ich sicher, dass mein CD-Produkt bzw. CD-Buchbeilage vollständig geschlossen ist:

1. Rufen Sie den Windows-Taskmanager über die Tastaturkürzel "STRG+ALT+ENTF" auf.



- 2. Folgende Fenster können je nach Betriebssystem erscheinen.
 - Windows 10 Taskmanager mit wenig Details (über den Button "Mehr Details", wird der vollständige Taskmanager angezeigt)

🕎 Task-Manager	3 <u>25</u>		×
Setup (32 Bit)			
Mehr Details		Task be	enden

• Windows 10 Taskmanager mit mehr Details

Prozesse Leis	tung App	-Verlauf	Autostart	Benutze	Details D	ienste		
Name		PID	Status		Benutzerna	CPU	Arbeitsspei	Beschreibung
RuntimeBro	ker.exe	7904	Wird auso	geführt	Admin	00	56 K	Runtime Broker
RuntimeBro	ker.exe	2184	Wird auso	geführt	Admin	00	ΟK	Runtime Broker
SearchInde	er.exe	7556	Wird auso	geführt	SYSTEM	00	1.924 K	Microsoft Windows Sear
SearchUl.ex	e	4876	Angehalt	en	Admin	00	0 K	Search and Cortana app
SecurityHea	lthServic	2456	Wird auso	geführt	SYSTEM	00	532 K	Windows Security Healt
services.exe		800	Wird auso	geführt	SYSTEM	00	1.204 K	Anwendung für Dienste
setup.exe		7824	Wird auso	geführt	Admin	00	0 K	Setup
setup.exe		8648	Wird auso	geführt	Admin	00	116 K	Setup
SgrmBroker	.exe	8304	Wird auso	geführt	SYSTEM	00	0 K	Brokerdienst für Laufzeit
ShellExperie	nceHost.	4588	Angehalt	en	Admin	00	4 K	Windows Shell Experien
🗆 SHIWebOnI	Disk.exe	4692	Wird auso	geführt	Admin	02	76.204 K	SHI Web OnDisk Server
📧 sihost.exe		3356	Wird auso	geführt	Admin	00	432 K	Shell Infrastructure Host
SkypeHost.	exe	5940	Angehalt	en	Admin	00	0 K	Microsoft Skype
smartscreer	.exe	6712	Wird auso	geführt	Admin	00	2.508 K	Windows Defender Sma
smss.exe		444	Wird auso	geführt	SYSTEM	00	0 K	Windows-Sitzungs-Man
🖶 spoolsv.exe		2052	Wird auso	geführt	SYSTEM	00	0 K	Spoolersubsystem-Anw
📧 sqlwriter.ex		2508	Wird auso	geführt	SYSTEM	00	0 K	SQL Server VSS Writer
📧 svchost.exe		944	Wird auso	geführt	SYSTEM	00	2.252 K	Hostprozess für Windo
📧 svchost.exe		480	Wird auso	geführt	Netzwerkd	00	2.792 K	Hostprozess für Windo
📧 svchost.exe		1096	Wird auso	geführt	SYSTEM	00	7.188 K	Hostprozess für Windo
svchost.exe		1140	Wird auso	geführt	Lokaler Di	00	2.568 K	Hostprozess für Windo
svchost.exe		1188	Wird auso	geführt	Lokaler Di	00	2.756 K	Hostprozess für Windo
suchost eve		1204	Wird auso	neführt	SVSTEM	00	2 456 K	Hostprozess für Windo



• Windows 7 Taskmanager mit wenig Details (über den Button "**Prozesse aller Benutzer anzeigen**", werden alle ausgeführten Anwendungen angezeigt)

Abbildname	Benutze	CPU	Arbeitssp	Beschreib
srss.exe		00	8.140 K	1
lwm.exe	admin	00	36.544 K	Desktopf
everything.exe	admin	00	13.192 K	Everything
explorer.exe	admin	00	12.604 K	Windows
ccNTMon.exe	admin	00	704 K	Trend Mic
askhost.exe	admin	00	3.464 K	Hostproz
askmgr.exe	admin	00	3.244 K	Windows
mtoolsd.exe	admin	00	13.320 K	VMware T
vinlogon.exe		00	2.592 K	
vuaudt.exe	admin	00	2.480 K	Windows
O Prozesse aller	Reputzer and	aican	1	Prozess heende

• Windows 7 Taskmanager mit mehr Details

wendungen ^{Prozesse} Die	enste Leistu	ng Ne	etzwerk Benu	utzer	
Abbildname	Benutze	CPU	Arbeitssp	Beschreib	*
lsass.exe	SYSTEM	00	4.044 K	Local Sec	
lsm.exe	SYSTEM	00	1.616 K	Lokaler Si	
ManagementAgentHost	SYSTEM	00	4.428 K	Managem	
msdtc.exe	NETZW	00	3.720 K	Microsoft	
Ntrtscan.exe	SYSTEM	00	11.436 K	Trend Mic	-
PccNTMon.exe	admin	00	2,136 K	Trend Mic	
SearchFilterHost.exe	SYSTEM	00	2.312 K	Microsoft	
SearchIndexer.exe	SYSTEM	00	6.268 K	Microsoft	2
SearchProtocolHost.exe	SYSTEM	00	2.468 K	Microsoft	-
services.exe	SYSTEM	00	4.444 K	Anwendu	
SHIWebOnDisk.exe *32	admin	00	80, 100 K	SHI Web	
smss.exe	SYSTEM	00	492 K	Windows	
spoolsv.exe	SYSTEM	00	7.908 K	Spoolersu	
svchost.exe	SYSTEM	00	48,656 K	Hostproz	
svchost.exe	SYSTEM	00	30,224 K	Hostproz	
svchost.exe	SYSTEM	00	4.204 K	Hostproz	
svchost.exe	SYSTEM	00	2.388 K	Hostproz	
svchost.exe	NETZW	00	4.152 K	Hostproz	
svchost,exe	LOKALE	00	11.672 K	Hostproz	
svchost.exe	SYSTEM	00	5.524 K	Hostproz	
austant sus	LOKALE	00	6 816 K	Hostoroz	
🔽 Prozesse aller Benutzer a	nzeigen	Prozess been			



- 3. Wechseln Sie in die Registerkarte "Details" bzw. "Prozesse", so wie in den Bildern zuvor markiert.
- 4. Suchen Sie in der Liste der Anwendungen nach der Anwendung (.exe) mit dem Namen "SHIWebOnDisk.exe" Unter Windows 10 sieht es so aus:

1	SHIWebOnDisk.exe	4692	Wird ausge	führt Ad	min	02	76.204 K	SHI Web OnDisk Server
Ur	nter Windows 7 sieht es .	so aus:						
	SHIWebOnDisk.exe *32	admin	00	80.10	οĸ	SHI Web		
			2000	1 1000	100			

- Markieren Sie die Zeile (Eintrag) und klicken Sie auf "Prozess beenden"
 Hinweis: sollten sich mehrere Einträge der SHIWebOnDisk.exe in der Liste befinden, beenden Sie auch diese Anwendungen.
- 6. Nun sollten sich keine Einträge bzw. Anwendungen im Hintergrund mehr befinden und Sie können Ihren CD-Produkt bzw. CD-Buchbeilage neu starten.